

# 目指せ! かっこいいドライバー

—コンシェルジュドライバーへの道①

## ロジコンシェル社長 近藤 正幸

手不足で、人材の採用が最重要課題となつてゐる事業者も多いのではないか。うか。

今まで、経験者を中心採用してきたところでも、これからは未経験者を積極的に採用し、育てていかなれば、業界全体の底上げにはつながらず、慢性的な人手不足が一向に変わりません。

新卒採用や未経験者採用は「大手企業の話」という考え方を持つてゐる事業者におかれましては、ぜひ、この機会に何かのヒントにしていただければ幸いで

す。また、運送業界にもつと興味を持つていただける他の業界の方が増えることも願つております。

サプライチェーン・マネジメントという言葉が、物流業界だけでなく一般的にも普及し、企業経営において物流の重要性はますます高まつております。「お金の流れ」を知るために銀行へ入行される方が多数いらっしゃるように、これからは特に、流通業界に従事される方や流通業界の事業を継がれる方が「モノの流れ」を知るために物流・運送業界を経験される——という例がもつと増えてくるのでないかと思ひます。

また、流通業界では、「 ned

連送業界では、ドライバー不足が深刻な課題となつております。仕事はあるが、ドライバーがない——といつた事業者も多く、荷主企業が繁忙期に委託先の運送会社で車を手配できない状況も出てきております。

これまでに無いレベルの人

手不足で、人材の採用が最重要課題となつてゐる事業者も多いのではないか。うか。

二チャネル」対応などで、物流・運送が更に重要な課題となつており、これから時代は、物流・運送業界が新たな機会を創出できる、より魅力のある業界になつていくことと思います。業界の最前線に立ち、モノと



## 販売員や御用聞き

### 新たな価値 持てる時代

同時にお客様との接点を唯一持つドライバーは、新たな可能性が更に広がつ

り、運送業界にとっても大きなチャンスとなります。

これから迎える新たな時

代に向けて、人材の教育・

育成も大きな課題となつ

て、

といふことでしょう。

自社のセールスや販売促進はもちろんですが、荷主企業の販売員を兼ね備えた

こと

、

こんな

こと

など

など